REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vážený zákazníku,

reklamaci nám prosím zašlete na adresu provozovny, kterou najdete v sekci VRÁCENÍ A REKLAMACE na našem webu (dole v oranžovém rámečku). Pokud preferujete reklamaci osobně, zastavte se na některé z našich poboček. Jejich seznam naleznete na našem webu v kontaktech

V případě jakékoliv nejasnosti se prosím obraťte na naši zákaznickou podporu na výše uvedených kontaktech.

 VÁŠ GIGACOMPUTER Tým

INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| JMÉNO A PŘÍJMENÍ | adresa |  |
|  |  |  |
| KONTAKTNÍ TELEFON | EMAILOVÁ ADRESA |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

IDENTIFIKACE VÝROBKU

|  |  |
| --- | --- |
| ČÍSLO FAKTURY | NÁZEV A TYP VÝROBKU |
|  |  |
| LNC ČÍSLO ZBOŽÍ (VZOR VPRAVO) |  |
|  |  |
|  |  |

INFORMACE O ZÁVADĚ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| POPIS ZÁVADY |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ODESLANÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ |  |  |
|  |  |  |
| HESLO K VÝROBKU (V případě, že heslo nebudete chtít sdělit, bude v nutném případě provedena reinstalace systému, aby bylo možné reklamaci efektivně řešit, **TENTO KROK ZPŮSOBÍ ZTRÁTU DAT**) |  |  |
|  |  |  |

DŮLEŽITÉ INFORMACE

* Výrobek prosíme pečlivě zabalte a balík označte jako „křehký“
* Uschovejte si prosím podací lístek od dopravce pro účely případného proplacení nákladů na odeslání reklamace. V případě uznané reklamace Vám náklady na základě lístku proplatíme na účet.
* Pokud je to možné, zálohujte si z výrobku důležitá data (nemůžeme za ně ručit)
* Po přijetí výrobku a jeho kontrole obdržíte do Vaší e-mailové schránky příjmový protokol.